



ASBL COMMUNALE DE RIXENSART

RAPPORT ANNUEL 2020



SOMMAIRE

INTRODUCTION.....	1
NOS ACTIONS	4
■ Nos actions individuelles	5
■ Nos actions collectives	7
■ Nos actions communautaires	8
□ L’habitat groupé Val des Coccinelles	8
□ Les projets d’habitats groupés	9
□ Réseaux	9
□ Communication	9
NOTRE ORGANISATION	10
COMPTES ET BUDGETS	12
■ Compte 2020	13
■ Budget 2021	13
PARTENAIRES	14
CONCLUSION	16

INTRODUCTION

ASBL VAL DES COCCINELLES

Rue Docteur Edgard Maes 37/016
à 1330 Rixensart

Siège social :

maison communale de Rixensart

Information :

information.vdc@gmail.com
02/652 23 33

Coordinateur :

M. Luc DELVAUX

MISSIONS PERMANENTES

L'ASBL communale Val des Coccinelles est un service d'accompagnement agréé par l'AVIQ. Ce service soutien également un habitat groupé composé de 15 logements loués par la Commune de Rixensart à des personnes en situation de handicap. L'ASBL a ses bureaux au sein de cet habitat groupé.

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Le service s'est maintenu tout au long de la crise sanitaire en adaptant ses pratiques en vue de suivre les mesures préconisées par le Conseil National de Sécurité et les pouvoirs subsidiant. Il a particulièrement veillé à permettre aux personnes accompagnées de ne pas se sentir isolées.

Le fait d'être seul devant rester un choix et non une obligation.

L'Assemblée Générale a pu également se tenir et ainsi, approuver le travail réalisé en 2019 et les objectifs en cours pour 2020.

2020 EN BREF

■ **Covid 19 :**

Touché comme toute le monde, l'ASBL a basé ses actions sur l'information, la prévention, le maintien d'une de liens sociaux et l'exemplarité.

■ **Nouvel agrément :**

Au 1^{er} janvier 2020, l'ASBL a été officiellement reconnu par l'AVIQ comme service d'accompagnement (SAC101).

■ **Redéploiement des ressources humaines :**

En février, nous sommes passés de 2,5 équivalents temps plein à 2 équivalents temps plein. Dans un souci de rationalisation et d'efficacité, nous avons organisé notre travail en nous centrant sur nos actions au profit des bénéficiaires et en externalisant au maximum les autres tâches.

COMPOSITION CONSEIL D'ADMINISTRATION VAL DES COCCINELLES ASBL – SEPTEMBRE 2020

Fonction	Représentation	Titre	Prénom	Nom
Administrateur	Commune	Madame	Céline	BERNARD
Observateur	Commune	Madame	Doïna	BELECCIU
Secrétaire	Civil	Madame	Béatrice	DE LOCHT
Observateur	Commune	Madame	Catherine	DE TROYER
Administrateur	Civil	Madame	Marie-Eve	DODEMONT
Administrateur	Civil	Monsieur	Etienne	DUBUISSON
Expert Métier	Invité	Monsieur	Jean-Pierre	FALQUE
Expert Métier	Invité	Monsieur	Thierry	GHOBERT
Vice-Président	Civil	Monsieur	Didier	HELLEPUTTE
Observateur	Commune	Monsieur	Renaud	HERMAL
Président	Commune	Monsieur	Roland	PIETERMANS
Trésorier	Commune	Monsieur	Gaëtan	PIRART
Administrateur	Commune	Monsieur	Michel	WAESMANS
Administrateur	Commune	Madame	Bénédicte	WINTQUIN

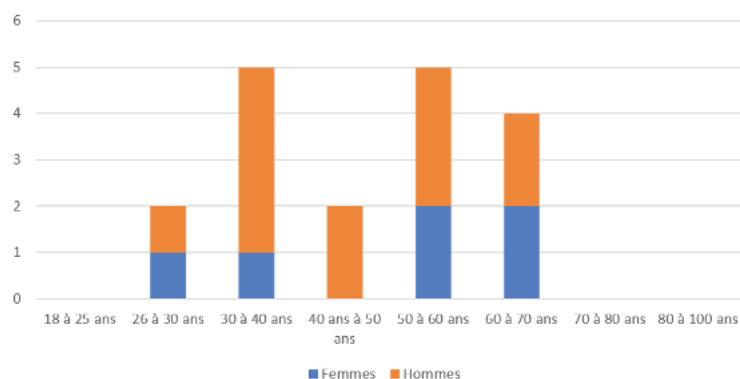
NOS ACTIONS



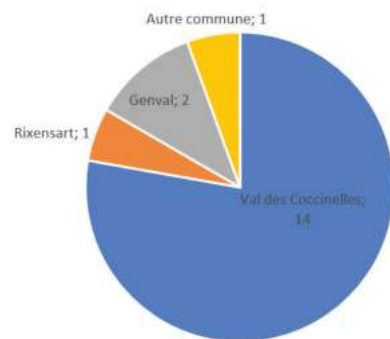
NOS ACTIONS INDIVIDUELLES

Notre service d'accompagnement a suivi 18 dossiers individuels. Ces suivis se sont faits à partir de rendez-vous de personnes en situation de handicap et lors des permanences.

Répartition des dossiers par âge et sexe au 31/12/2020

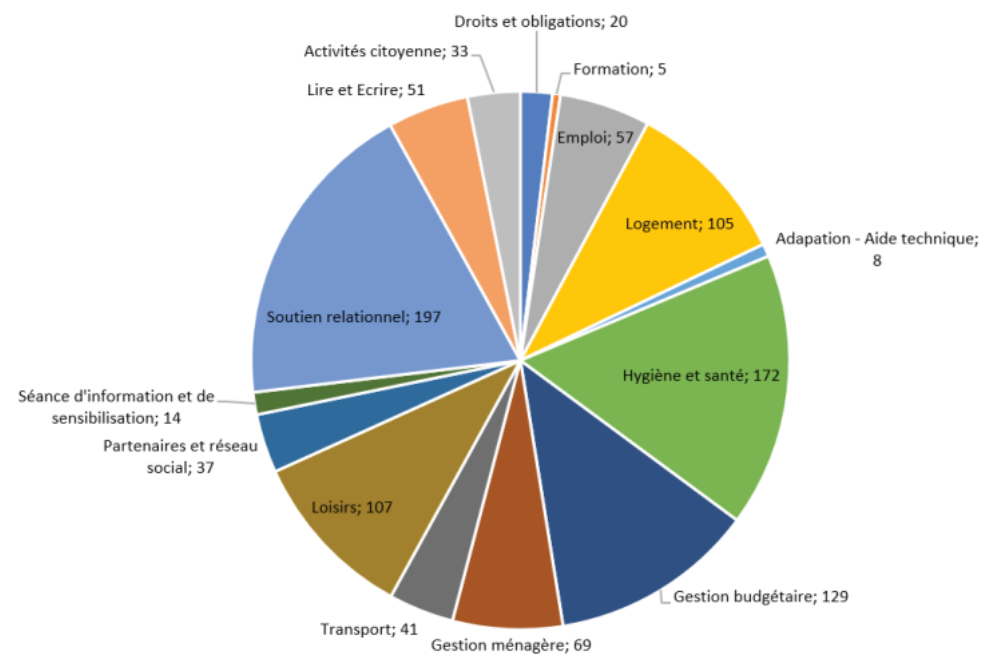


Répartition des dossiers par domicile



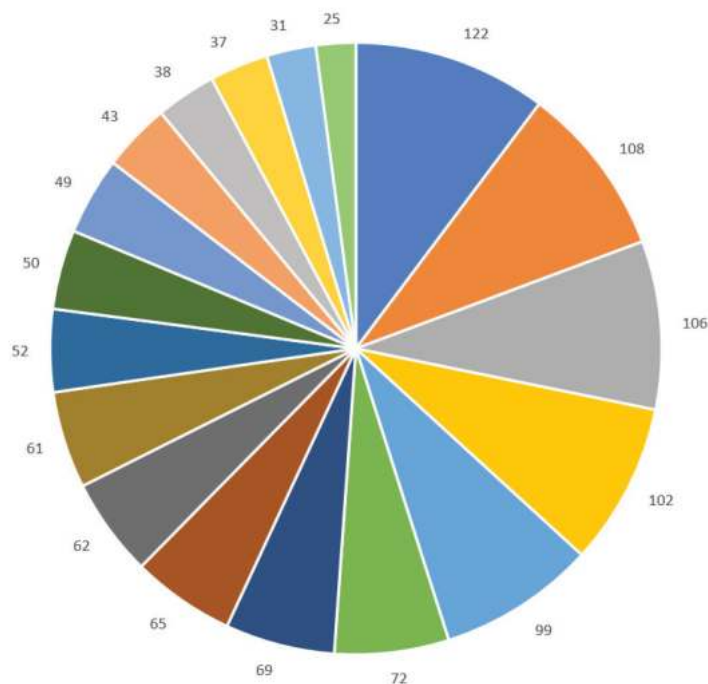
170 permanences ont été tenues en 2020, celles-ci se font 3 à 4X/semaine durant 3 à 4h. Lors du 1^{er} confinement, les permanences couvraient la journée entière.

VOICI LA RÉPARTITION DES INTERVENTIONS PAR TYPE DE MISSIONS :



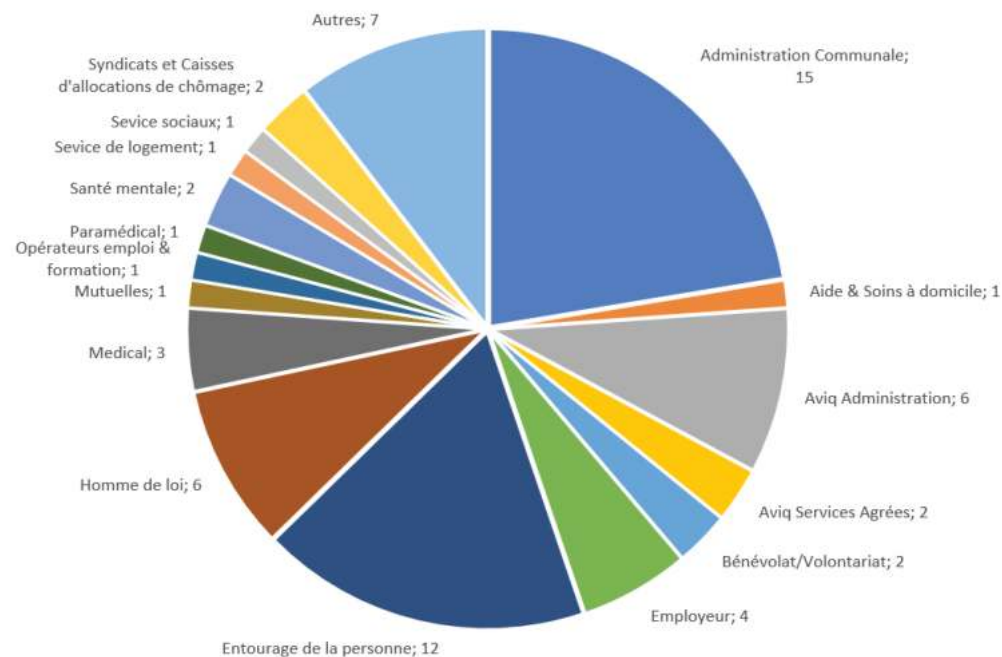
On peut constater que le soutien relationnel et l'hygiène et santé y tiennent une place prépondérante, ces deux axes ayant été d'autant plus prégnants du fait de la situation sanitaire.

VOICI LE NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR DOSSIERS :



On peut constater une disparité dans l'intensité des dossiers suivis. En effet, alors que les 6 plus gros dossiers occupent la moitié de nos interventions, un peu moins de 8 des plus petits dossiers occupent le quart de celles-ci.

LE SCHÉMA SUIVANT REPREND LE NOMBRE DE DOSSIERS PAR TYPE DE PARTENAIRES.



En dehors de dossiers suivis, Nous avons rencontré 5 personnes demandeuses d'un soutien auprès de notre service. Les demandes se situaient principalement autour de la question du logement.

- Pour le mois de décembre, afin de faire face aux conséquences en matière de santé mentale de la pandémie, nous avons engagé une animatrice sociocommunautaire. L'objectif fut d'offrir une activité récréative individualisée pour chacune des personnes accompagnées par le service qui le souhaite. 8 personnes ont demandé ce soutien pour 18 sorties en tout.
- Nos principaux partenaires dans les suivis que l'on a menés en 2020 sont les services communaux et l'entourage des personnes.

NOS ACTIONS COLLECTIVES

Nous avons réalisé 14 repas communs (dont 10 avant le 16 mars), avec en moyenne 13 personnes par repas.

Nous avons également fêté les 10 ans du service. Accompagnant un barbecue aux mille saveurs, des animations ont été faites autour de l'histoire de l'ASBL et de la vie de chacun.

Nous avons soutenu 4 réunions des locataires. Celles-ci se sont malheureusement interrompues en mars. La nouvelle gestion des déchets au niveau communal fut souvent abordée, une réunion thématique lui a même été totalement consacrée avec l'intervention d'une employée de l'in BW (intercommunale en charge de la gestion des déchets).

A partir de juin, dans le cadre de l'évolution de notre service et du suivi de la pandémie, nous avons tenu 4 réunions dites ASBL. Nous nous sommes réunis en été à l'extérieur grâce au matériel prêté par la commune et en automne dans la grande salle du CPAS.

Elles avaient comme vocation de faire le point sur la manière dont les personnes, le service et les activités s'adaptent aux mesures sanitaires. Ces réunions n'ont habituellement lieu qu'une à deux fois par ans.



Ostende 2020

Nous avons soutenu un séjour à Ostende de 3 à 7 nuits pour 8 personnes dont 7 personnes habituellement suivies par notre service.



NOS ACTIONS COMMUNAUTAIRES

L'HABITAT GROUPÉ VAL DES COCCINELLES



- Il n'y a pas eu de changement de locataires durant l'année 2020. Tous les logements dédiés par la commune ont donc été loués tout au long de l'année.
- Parmi les 15 personnes domiciliées, 14 sont suivies via notre service d'accompagnement et une via le soutien offert à l'habitat groupé.
- Les espaces communs ont été réaménagés par deux fois en lien avec la pandémie, les saisons et les besoins du service. La plus grosse modification portant sur la transformation de l'espace commun polyvalent en un espace temporaire de bureau et d'accueil.
- La cuisine commune a été repeinte début d'année par un locataire soutenu par un stagiaire.

En automne, nous nous sommes investis plus qu'à l'ordinaire dans la décoration des lieux, en lien avec Halloween et les fêtes de fin d'année.



- Nous avons encore constaté quelques infiltrations d'eau qui ont été signalées au propriétaire pour interventions.
- En fin d'année, nous avons dû faire face à un problème de mise à l'arrêt de la chaudière pendant une semaine, heureusement tout a été remis en ordre pour les fêtes de fin d'année.

LES PROJETS D'HABITATS GROUPÉS

- Nous avons accompagné 2 projets d'habitat groupé de 3 logements qui, fin d'année, ont fusionné en un projet de 6 logements. Ce projet s'inscrit en partenariat avec trois familles, la Fondation Portray, le Foyer de l'Amitié ASBL et Les Sentiers de la Coline ASBL.
- Nous avons soutenu une démarche auprès d'un voisin et d'Habitation & Participation ASBL pour la mise en place d'un habitat Kangourou.

RÉSEAUX

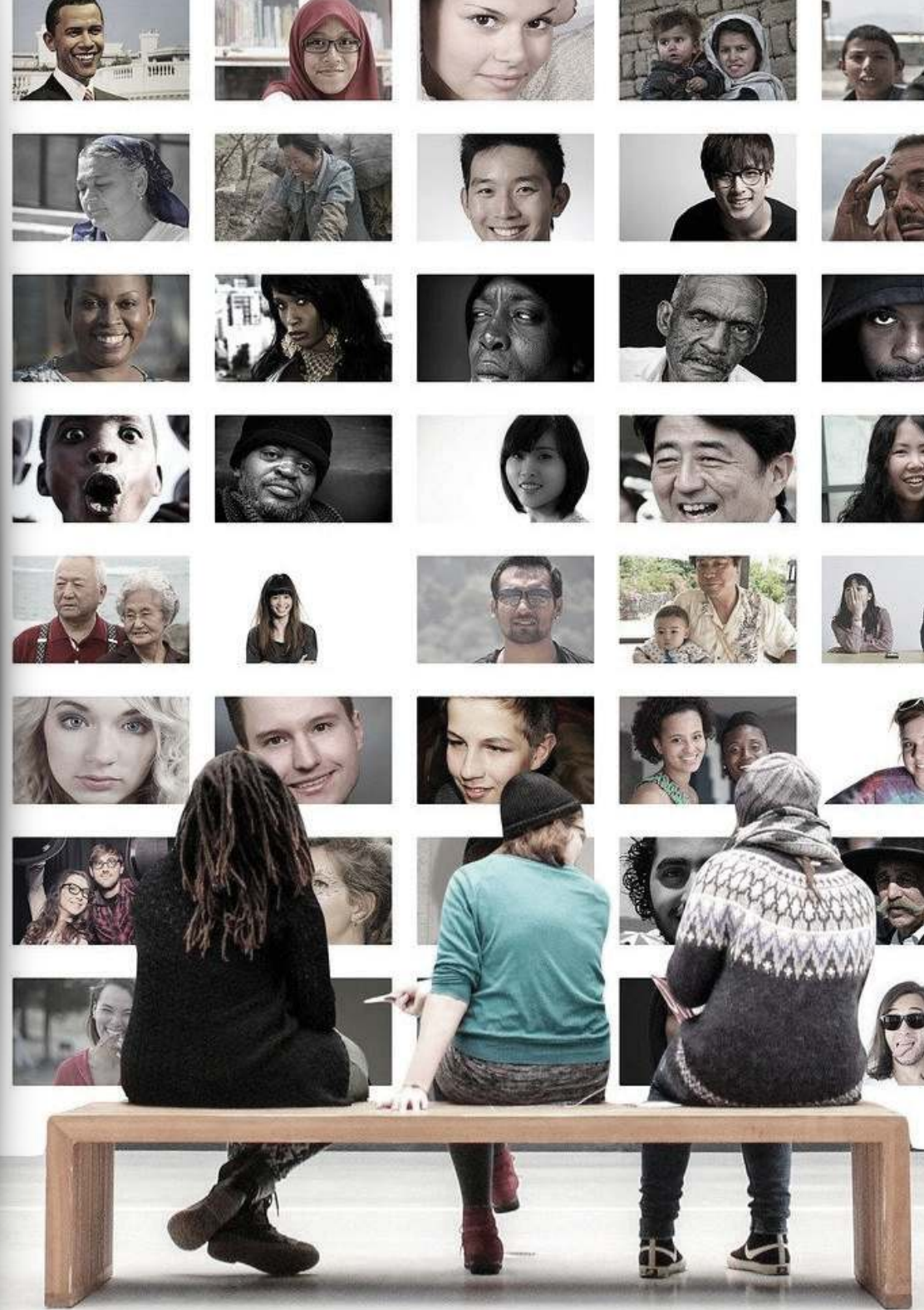
- Nous avons été présents au sein de L'UNESSA (fédération de l'accueil, de l'accompagnement, de l'aide et des soins aux personnes) via la commission consultative du Brabant wallon secteur handicap.
- Nous avons été présents au sein du réseau 107 (santé mentale) et plus particulièrement sur la question du logement.
- Nous avons porté une intervision pour les services actifs en Brabant wallon en matière de logements supervisés.
- Nous sommes restés en lien avec la coordination sociale de la Commune de Rixensart.

COMMUNICATION

- Nous avons revu notre triptyque de présentation et travaillons à des présentations du projet Val des Coccinelles via de courtes interviews qui avaient été réalisées mais non-exploitées en 2019.



NOTRE ORGANISATION



- Nous avons tenu 3 Conseils d'Administration et 1 Assemblée Générale.
Notre contrat de gestion avec la commune a été revu en un protocole de gestion qui intègre entre autres dans notre travail le soutien du service informatique et des relations publiques de la Commune.
- Nous avons eu 42 réunions d'équipe.
Nous avons particulièrement œuvré à l'intégration de l'évolution du service que ce soit en lien avec les besoins cadres de notre nouvel agrément, l'évolution de nos ressources humaines ou du fait des exigences sanitaires et tensions inerrantes à la crise sanitaire.
- Nous avons accommodé notre plan de formation et nous avons pu expérimenter un nouveau modèle d'évaluation personnelle de type 360°.
Nous avons pu maintenir nos supervisions d'équipe et quelques formations.
- Nous avons su garder des contacts avec nos partenaires que se soit en présentiel, par vidéoconférence ou par téléphone.



COMPTE ET BUDGET

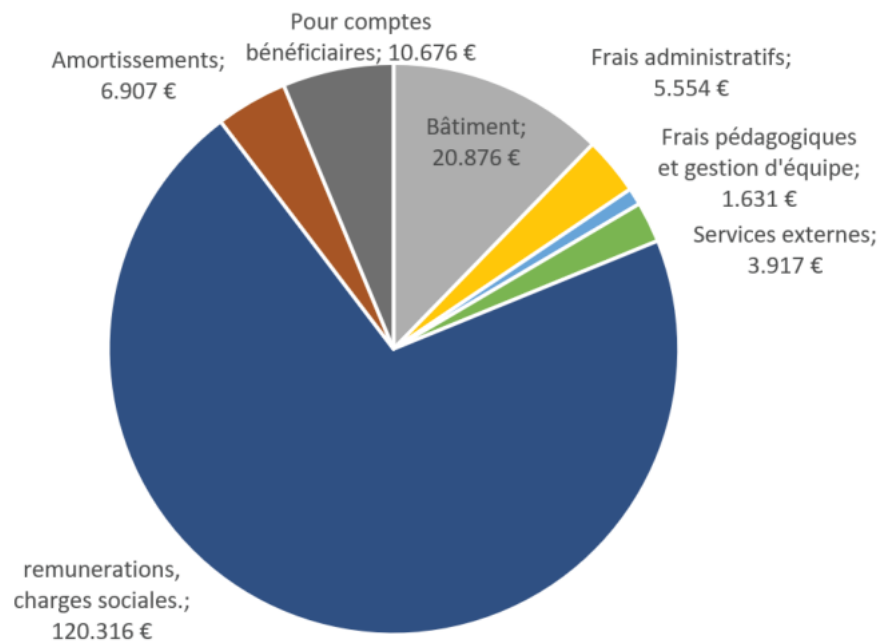


COMPTE 2020

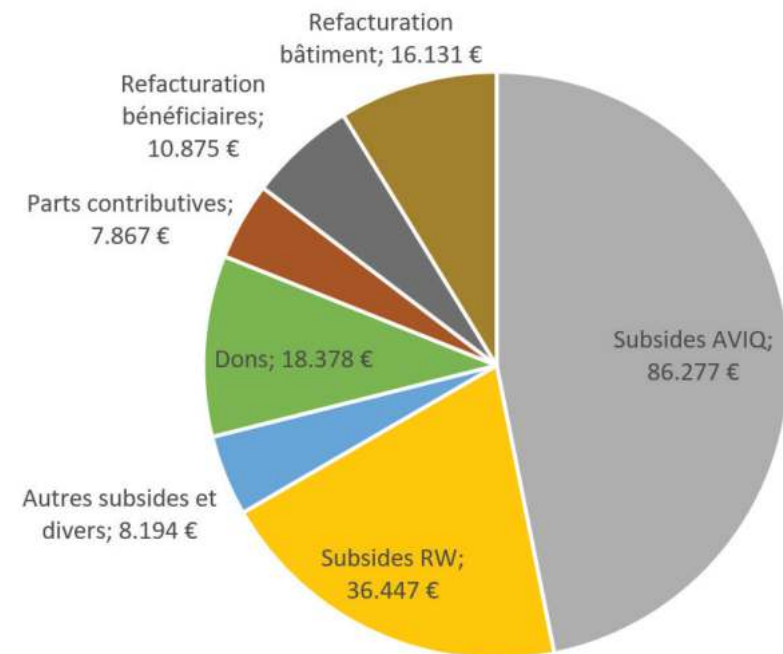
En 2020, nous avons pu constituer une réserve de plus de 10.000 €. Celle-ci s'explique par la réorganisation des ressources humaines et une campagne de dons en fin d'année qui fut un franc succès.

Ci-dessous, l'état de nos dépenses et de nos recettes.

DÉPENSES



RECETTES



BUDGET 2021

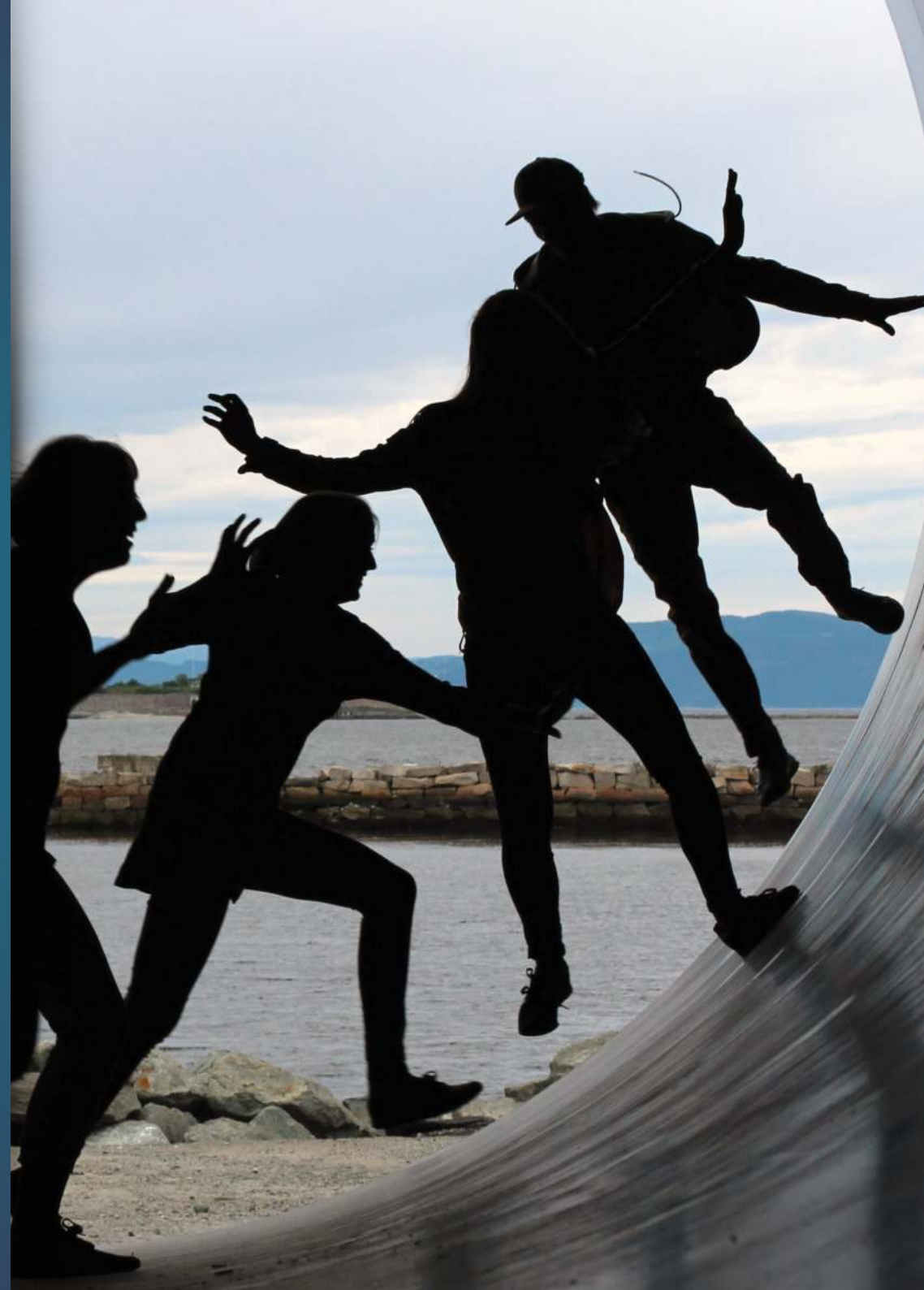
Les réserves réalisées en 2020 vont nous faciliter la rencontre des besoins en matière de personnel dans le cadre de la sortie de crise Covid, en matière de mobiliers adaptés et de soutien aux nouvelles technologies.

PARTENAIRES



- Habitat et Participation fut un partenaire relativement précieux en 2020. Il a principalement agi à deux niveaux :
 - 22 permanences ont été tenues par une des intervenantes de ce service au sein du Val des Coccinelles.
 - Ce service est également intervenu au niveau du développement d'habitat groupé. Soit en 1^{ère} ligne comme pour le logement kangourou voisin, soit comme support à la coordination au niveau du projet Habitat Groupé sur Rixensart, soit encore comme lieu d'information, via un colloque organisé fin d'année.
- À Rixensart, tant avec le Foyer de l'Amitié qu'avec les autres partenaires en lien avec la coordination sociale, les relations ont été limitées par la situation sanitaire. Néanmoins, on peut noter le nouveau partenariat qui s'est construit autour du projet d'Habitat Groupé à Rixensart et qui regroupe Le Val des Coccinelles, le Foyer de l'Amitié et Les Sentiers de la Colline.
- La Fondation Portray s'est également inscrite comme partenaire privilégié autour du projet de nouvel habitat groupé.
- Nous avons gardé nos liens avec la direction de la Cordée et L'Exception, deux services d'accompagnement situés à Nivelles et œuvrant sur le Brabant wallon, supports utiles à la bonne compréhension de notre nouveau cadre administratif d'intervention. Nous prévoyons d'accroître les relations inter-équipe afin de permettre à nos intervenants de mieux appréhender l'étendue des actions que nous menons et de renforcer le maillage en matière d'accompagnement sur le Brabant wallon.
- Nous avons développé notre intégration au sein des services communaux via principalement la construction d'un cadre de collaboration avec le service informatique et le soutien du service communication.

CONCLUSION



En conclusion, l'année 2020, bien que particulière, marque pour l'ASBL une vraie transition avec la décennie précédente.

- Nos dossiers de suivis individuels se sont spécifiés et cela nous offre la possibilité de nous investir dans de nouvelles demandes.
- Budgétairement, nous nous sommes inscrits dans un cadre équilibré qui a les moyens de pouvoir répondre à tous nouveaux projets qui se présenteraient.
- L'intégration de l'évolution du projet, tant au niveau des bénéficiaires, de leur famille, de l'équipe, du CA que des partenaires, sera un élément important à suivre en 2021. Ceci se fera dans un même mouvement que la consolidation de notre futur contrat d'objectif. Ce dernier instaurant un nouveau type de relation entre l'Aviq et les services qu'elle subsidie.

Avec le soutien de la



Wallonie



AViQ
Agence pour une Vie de Qualité
Familes Santé Handicap

Wallonie - Bruxelles
international.be



L'INNER WHEEL DE
GENAPPE-VILLERS-LA-VILLE
District 217



Le Brabant wallon



6 Loterie
Nationale
Loterij