



PROGRAMME STRATEGIQUE TRANSVERSAL 2019-2024 - COMMUNE DE RIXENSART

Objectifs stratégiques (OS)	Objectifs opérationnels (OO)	Nom du projet ou action
<p>1. Etre une administration / une commune pour lesquelles la participation citoyenne et le développement durable sont les prismes essentiels pour tout projet d'avenir</p>	<p>1. Favoriser l'implication citoyenne et la démocratie participative</p>	<p>Informer et sensibiliser les citoyens (rencontres, conférences, outils performants) Assurer la participation citoyenne (Groupes de travail, budgets participatifs,...) Favoriser la démocratie participative (Commissions, Conseils consultatifs,...)</p>
	<p>2. Lutter contre le réchauffement climatique et veiller au développement durable</p>	<p>Définir et mettre en place le plan transversal Climarix</p>
<p>2. Etre une administration moderne qui offre un service public de qualité avec des agents efficaces, motivés et une gestion du personnel dynamique, qui pratique une politique du bien-être et qui maintient l'emploi en mobilisant ses ressources humaines</p>	<p>1. Renforcer la sélection et le recrutement du personnel</p>	<p>Clarifier une stratégie de procédure d'engagement</p>
	<p>2. Moderniser l'administration générale</p>	<p>Créer une procédure pour l'archivage et le classement Créer le Programme stratégique transversal</p>
	<p>3. Mobiliser les collaborateurs</p>	<p>Mettre en place des actions qui fédèrent</p>
	<p>4. Former/Développer les compétences</p>	<p>Renforcer le Plan de formation Mettre en place un soutien à l'amélioration continue Valoriser les compétences</p>
	<p>5. Assurer le bien-être</p>	<p>Fédérer autour des valeurs Améliorer les avantages octroyés au personnel (2ème pilier,...) Mettre en place le Plan global de prévention Mettre en place le plan des analyses des risques psychosociaux Mettre à jour le cadre administratif du personnel (cadre, statut administratif, statut pécuniaire, règlement de travail; organigramme...)</p>
	<p>6. Mieux accueillir et intégrer</p>	<p>Créer une technique d'accueil du personnel</p>
	<p>7. Evaluer</p>	<p>Améliorer les procédures d'évaluation</p>
	<p>8. Anticiper/ Planifier</p>	<p>Développer un outil d'anticipation</p>
	<p>9. Soutenir la mobilité</p>	<p>Mettre en place des procédures de mobilité</p>
<p>3. Etre une administration qui offre un service public de qualité aux citoyens en s'équipant techniquement, administrativement et technologiquement, tout en optimisant les outils informatiques / domotiques</p>	<p>1. Equiper les services de matériel adapté et performant</p>	<p>Professionnaliser, moderniser les matériels, mobiliers de bureau, l'outillage et les équipements,...</p>
	<p>2. Tourner l'informatique vers l'efficacité et les nouvelles technologies</p>	<p>Moderniser le matériel informatiques et renforcer la sécurité des données Développer les systèmes de sécurité, d'accès,... Se doter des logiciels adéquats et performants Développer la domotique (codes, chauffages, compteurs...) Développer un plan "e service" afin d'améliorer et d'accentuer le contact avec les citoyens</p>
	<p>3. Développer et entretenir le charroi</p>	<p>Mettre en place un cadastre du charroi Etablir un plan de remplacement et d'entretien à long terme avec vision CNG et Electrique</p>

		Développer l'usage des véhicules électriques
4. Etre une administration interactive avec son citoyen et qui met en valeur son efficacité via une charte graphique moderne et dynamique	1. Développer la communication interne	Développer les différents outils de communication interne Développer le Wifi public
	2. Optimiser et développer l'utilisation des différents supports de communication vers le citoyen	Moderniser la visibilité des actions communales et associatives Créer une identité graphique communale
		Unifier, simplifier et rendre cohérents les différents supports Développer les relations avec la presse
		Créer une Signalétique interne et externe pour mieux accueillir le public Développer les différents outils de communication externe
		Redéfinir le rôle du CODIR en créant des groupes de travail spécifiques par matière Travailler la transversalité entre les différents services
		Mettre en place l'évaluation interne annuelle du PST, en parallèle avec le rapport annuel et une évaluation financière Mettre en place le deuxième pilier de pension et une stratégie de nomination optimisée
		Stabiliser le personnel en ayant une réflexion sur la distribution des points APE Etablir un cadastre des conventions accessibles à tous les services et en assurer les suivis d'exécution Réorganiser et développer le Secrétariat général
	5. Etre une administration professionnelle et efficiente, qui s'implique et qui gère les deniers publics de manière rigoureuse en s'assurant du contrôle de ceux-ci	1. Moderniser l'Administration générale
2. Mettre en place le Contrôle interne		Evaluer et gérer les risques encourus par l'Administration Mettre en place les procédures de gestion
3. Assurer la sécurité et bien-être		Garantir un site de l'Administration communale (Château du Héron) fonctionnel et conforme au bien-être du personnel Développer et rénover un site des services de la Colline du Glain fonctionnel et conforme au bien-être du personnel Mettre en place le Plan général d'urgence et d'intervention communal Tenir à jour et mettre en pratique le Règlement général sur la protection des données (RGPD) et le poste de Délégué à la protection des données (DPO)
4. Accentuer la bonne gouvernance		Mettre en place des réunions bimensuelles entre la Bourgmestre, le Directeur général et le Directeur financier pour assurer le suivi des grandes décisions et anticiper Promouvoir des formations pour les Conseillers communaux, les Echevins et les représentants des intercommunales Mettre en place une stratégie, afin de porter, aux intercommunales, acteurs publics, Province et dans les asbl éventuelles, les besoins de l'Administration communale

	5. Moderniser les Marchés publics	Apporter un soutien juridico-administratif aux services concernés Favoriser les adhésions aux centrales d'achats des marchés des pouvoirs locaux
	6. Moderniser la gestion financière	Mettre en place des outils de gestion et de reporting financiers Responsabiliser les directeurs de service à la gestion de leur budget et du budget communal
6. Etre une commune qui favorise l'accès au savoir et à la culture en s'inscrivant dans une perspective d'éducation permanente et d'émancipation sociale et culturelle	1. Développer un enseignement de qualité	Garantir un enseignement de qualité ouvert aux évolutions pédagogiques et technologiques
		Développer, rénover et entretenir les bâtiments scolaires communaux (via notamment le PPT)
		Définir les plans de pilotage et mettre en oeuvre les contrats d'objectifs
		Poursuivre le déploiement de la filière immersion
	2. Soutenir le réseau des bibliothèques	Poursuivre le Plan quinquennal de développement de la lecture 2018-2022
		Entretien et rénover les infrastructures du réseau des 3 bibliothèques
	3. Soutenir les services et les associations via les activités culturelles, festives et touristiques	Soutenir la mise en oeuvre du contrat-programme du Centre culturel
		Entretien le bâtiment des Compagnons du Flétry
		Développer l'infrastructure et soutenir le Syndicat d'Initiative
Soutenir les associations culturelles actives sur le territoire communal		
Rénover et entretenir les Maisons de Quartier Construire une salle polyvalente		
7. Etre une commune à taille humaine, basée sur la cohésion sociale et le bien vivre ensemble	1. Agir pour un accueil de qualité de 0 à 3 ans	Maintenir la qualité de l'accueil de la petite enfance
		Soutenir l'asbl communale Rixenfant
		Entretien les infrastructures mises à disposition de l'asbl communale Rixenfant
	2. Soutenir les associations oeuvrant pour la jeunesse	Renforcer le secteur extrascolaire afin d'offrir un accueil de qualité
		Entretien le Beau Site
		Entretien le "33"
		Rénover et entretenir la Villa des Charmettes / D'cl'ic
		Construire et entretenir le nouveau bâtiment des Charmettes (MJ/AMO)
	Garantir des infrastructures adéquates aux mouvements de jeunesse	
	3. Accompagner les actions en faveur des aînés	Soutenir le développement du CCCA
		Soutenir les actions en faveur des aînés
		Aménager puis entretenir les locaux des Aînés
	4. Accompagner les actions en faveur de la personne handicapée	Mettre en place la Commission Consultative communale pour la Personne Handicapée (CCCPH)
		Soutenir les actions en faveur des personnes handicapées
		Soutenir l'asbl communale Val des Coccinelles

	<p>5. Développer la cohésion sociale et l'égalité des chances de chacun en oeuvrant pour le bien-être et le respect de la dignité humaine</p> <p>6. Accompagner le concept de Commune Hospitalière</p>	<p>Développer le Plan de cohésion sociale</p> <p>Développer l'axe "Egalité des chances"</p> <p>Créer une épicerie sociale</p> <p>Développer des budgets participatifs</p> <p>Mettre en place la charte "égalité des chances" au sein de l'administration</p> <p>Soutenir les associations oeuvrant pour les personnes fragilisées</p> <p>Soutenir nos Jardins partagés et les initiatives "Saveurs à partager"</p> <p>Développer et mettre en oeuvre un plan "Commune du Commerce Equitable"</p> <p>Accompagner les initiatives locales d'intégration</p> <p>Soutenir les associations d'accueil aux Réfugiés</p>
<p>8. Etre une commune sportive considérant le sport comme vecteur de santé et d'épanouissement</p>	<p>1. Développer et entretenir les infrastructures sportives afin de garantir le sport pour tous</p>	<p>Etudier la faisabilité de créer un parking pour le personnel afin de délester le parking public du Complexe</p> <p>Rénover le revêtement du sol du Complexe sportif</p> <p>Rénover la piscine du Complexe sportif</p> <p>Rénover, créer et entretenir deux terrains synthétiques et les bâtiments RUR/Rosières</p> <p>Entretien des terrains, bâtiments du Tennis Leur Abri</p> <p>Entretien des terrains, bâtiments du Tennis communal du Bosquet de Rosières</p> <p>Développer le club de hockey dans le respect de l'intérêt général</p> <p>Entretien le Tir à l'arc</p> <p>Entretien des terrains, bâtiments de la pétanque de Genval</p> <p>Entretien des terrains de la pétanque Leur Abri</p> <p>Entretien l'infrasports aux Charmettes</p> <p>Concrétiser un terrain multisports dans le quartier G. Marchal, via Notre Maison</p> <p>Soutenir l'asbl Commission des sports</p> <p>Mettre en place des Chèques sports/culture</p> <p>Créer un skate park</p>
	<p>1. Assurer un Développement Durable</p> <p>2. Assurer une meilleure mobilité</p>	<p>Développer le plan transversal climarix</p> <p>Développer le Green deal, la charte des achats responsables...</p> <p>Mettre en place la Commission Consultative du Développement Durable</p> <p>Mettre en place la Convention des Maires</p> <p>Poursuivre l'agenda 21</p> <p>Développer un maillage à mobilité douce</p> <p>Actualiser le plan communal / intercommunal de mobilité</p> <p>Réaliser des aménagements favorisant la mobilité (box vélos,...) (Gare des bus,...)</p> <p>Etudier la possibilité de véhicules partagés</p> <p>Adhérer et faire vivre les chartes SAFE et FEDEMOT</p> <p>Sécuriser les accès aux abords des écoles (Rosières,...)</p>

9. Etre une commune au cadre de vie agréable et durable qui bénéficie d'un urbanisme de qualité où l'on circule en toute sécurité selon un ensemble varié de mode de déplacement

3. Améliorer l'utilisation des ressources	Améliorer la performance énergétique des bâtiments publics
	Améliorer la performance énergétique des logements publics
4. Assurer une meilleure conception de l'urbanisation	Favoriser l'utilisation des véhicules électriques (bornes véhicules)
	Favoriser l'économie circulaire (donnerie, bal, ressourcerie), circuit court
	Optimiser l'éclairage public
	Actualiser les plans (PCA / PCAR) et le Guide communal d'Urbanisme
	Créer des groupes de travail participatifs (GT ZOOM URBANISME,...)
5. Développer les espaces verts	Créer un schéma de développement commercial
	Garantir une gestion différenciée des espaces verts publics
	Préserver et promouvoir les espaces naturels (couloirs écologiques)
6. Entretien et améliorer notre environnement	Assurer la gestion proactive des bois et des arbres
	Entretien des Aires de jeux (hors écoles)
	Développer une vision de Gestion des déchets (conteneurs à puce, tri sélectif, conteneurs enterrés,...)
7. Développer la sécurité de l'espace public	Poursuivre le Plan communal de développement de la nature (PCDN)
	Mettre en oeuvre le Contrat de Rivière
	Poursuivre l'installation des caméras de surveillance
	Optimiser l'éclairage public, via le plan lumière, le "e lumine" et autres dispositifs
	Analyser l'opportunité d'installer des nouveaux radars préventifs et répressifs
10. Etre une commune qui est soignée, entretenue et égouttée	Soutenir les ACS La Hulpe
	Poursuivre la gestion des sanctions administratives communales environnementales / Zone bleue / gestion de l'espace public,...
	Etendre le réseau des PLP

10. Etre une commune qui est soignée, entretenue et égouttée

1. Poursuivre la réalisation de l'égouttage	Mettre à jour le plan d'égouttage
	Mettre en place le cadastre de l'eau (avec inbw)
	Achever le Plan d'Investissement Communal /FRIC 2017-2018
	Mettre en place le PIC/FRIC 2019-2021 et suivants
2. Poursuivre l'entretien des voiries	Poursuivre la modernisation de la signalisation et du marquage routier
	Etablir le cadastre des voiries
	Achever le Plan d'Investissement Communal /FRIC 2017-2018
	Poursuivre les investissements communaux annuels en réasphaltage de voiries
	Poursuivre les investissements communaux annuels en réfection de trottoirs
	Mettre en place le PIC/FRIC 2019-2021 et suivants

	3. Gérer les cours d'eau et les plans d'eau	Accompagner les programmes d'entretien régional, provincial (curage...) Développer des projets spécifiques (bassins d'orage,...)
	4. Accentuer la propreté de l'espace public	Établir un plan de gestion des espaces publics Définir un programme d'équipement Soutenir les actions citoyennes (Be Wapp,...) Créer des canisites
	5. Optimiser l'administration	Initier, amplifier et suivre différents contrats-cadres Développer un plan pour gérer les demandes multiples Créer un plan de gestion des objets trouvés sur la voie publique et lors des expulsions. Externaliser certaines prestations spécifiques si nécessaire pour la continuité du service public
11. Etre une commune qui accueille, informe et accompagne tous les citoyens dans leurs démarches administratives	1. Continuer à moderniser les services en contact avec la population	Mettre en place un accueil plus personnalisé (guichet ou "e-guichet")
	2. Entretien des cimetières	Établir une cartographie des cimetières Concevoir un plan de gestion adapté à chaque cimetière Rénover ou construire des locaux techniques, les morgues, les ossuaires Acquérir des columbariums, des caveaux Désaffectation/Affectation des parcelles Verduriser et réorganiser l'entretien des cimetières
12. Etre une commune qui développe et conserve son patrimoine	1. Entretien du patrimoine non affecté	Assurer une préservation de la richesse patrimoniale Mettre en place une politique de gestion foncière Établir le cadastre du petit patrimoine
13. Etre une commune où le droit d'habiter dans un logement de qualité est une réalité pour tous	1. Développer la politique d'accès au logement	Réaliser le plan communal du logement / "Ancrage communal" Entretien des logements des conciergeries Développer et entretenir les logements de la Régie foncière (RF, D'clac, Froidmont...) Renforcer l'offre de logements